

Условия гарантии на инструмент

Инструмент «Станкоимпорт», «Hans», «JTC» полностью отвечают требованиям международных стандартов DIN и ISO и на него распространяется ПОЖИЗНЕННАЯ гарантия. При обнаружении заводского брака будет бесплатно произведен ремонт или замена в соответствии с гарантийными условиями. Соблюдение гарантийных условий на инструмент «Станкоимпорт», «JTC» и «Hans» **не зависит** от даты приобретения товара и выполняется при его правильной эксплуатации.

Пожалуйста, обратите внимание на условия гарантии:

1) обязательное предоставление заполненного гарантийного талона
2) замена или ремонт инструмента осуществляется после технической экспертизы, которая проводится сотрудниками сервисной службы в течении 30 дней с момента оформления обращения и диагностики инструмента*

* Если выясняется, что причиной порчи инструмента явилось нарушение его правильной эксплуатации, что подтверждается наличием механических повреждений и следов самостоятельных попыток ремонта, специалист может отказать в ремонте по гарантийному талону. В таком случае клиенту будет предложен платный ремонт и выдан документ, в котором будет зафиксирован факт отказа в ремонте по гарантии и его причина.

3) при возникновении сложности с ремонтом инструмента по гарантии или его замене компания может компенсировать клиенту полную стоимость товара или предложить на замену аналог

4) гарантийный срок продлевается на период осуществления ремонта

5) компания не несет ответственности за временные убытки, сопровождающиеся невозможностью использования оборудования или инструмента (в том числе финансовые и репутационные потери).

Важно! Гарантия ограничивается в следующих случаях:

– в результате воздействия ударных нагрузок (за исключением инструмента, рассчитанного на данный вид нагрузок);

– в результате значительного превышения расчетных усилий;

– в результате механических воздействий, не связанных с выполнением основных функций;

– в результате естественного износа рабочих поверхностей и элементов конструкции (за исключением случаев экстремального износа);

– в результате хранения и эксплуатации при повышенной влажности или в химически агрессивной окружающей среде.

Претензии по товару, имеющему ограниченный срок гарантии, принимаются только при предъявлении документов, подтверждающих факт купли-продажи (товарной накладной или фискального чека).

Детализированные гарантии по группам товаров:

1. Гаечные ключи

Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение всего срока эксплуатации при соблюдении правил работы. Гаечные ключи предназначены для работы рукой. Длина ключа обеспечивает создание на крепеже стандартного усилия затяжки. Не допускается применение удлинителей или ударных нагрузок.

2. Воротки

Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение всего срока эксплуатации при соблюдении правил работы. Воротки предназначены для работы рукой. Длина воротка обеспечивает стандартное усилие затяжки. Не допускается применение нестандартных воротков или дополнительных усилий, а также ударных нагрузок.

3. Торцевые головки

Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение всего срока эксплуатации при соблюдении правил работы. Торцевые головки предназначены для ручной работы со стандартными удлинителями и воротками односторонних посадочных размеров. Следует учитывать, что применение переходников с большего посадочного квадрата на меньший дает возможность использовать воротки не расчетных размеров. В этом случае нагрузки на головки и переходник будут выше стандартных, что может привести к их поломке.

Не допускается установка головок, предназначенных для ручной работы, на ударные гайковерты, о чем свидетельствуют разбитые уголки посадочных квадратов. Замена подобных головок не производится.

4. Ударные торцевые головки

Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение всего срока эксплуатации при соблюдении правил работы. Ударные торцевые головки предназначены для использования в ударных гайковертах. Также в эту серию входят удлинители и переходники. Крепежные элементы – резиновые кольца и штифты являются расходными элементами и не подлежат замене по гарантии. При использовании переходников с большего посадочного квадрата на меньший может произойти превышение предела допустимой нагрузки на инструмент, что приведет к его выходу из строя.

5. Ключи трещоточные

Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится бесплатный ремонт или замена в течение 12 месяцев с даты продажи при соблюдении условий эксплуатации. Ключи трещоточные являются сложным механическим устройством, содержащим хрупкие элементы, которые могут быть повреждены при превышении расчетных нагрузок. Не рекомендуется использовать данный инструмент при откручивании крепежа, имеющего высокую степень коррозии. Ключи трещоточные предназначены для ручной работы со стандартными торцевыми головками (насадками), удлинителями и переходниками односторонних посадочных размеров.

6. Торцевые головки со вставками

Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение всего срока эксплуатации при соблюдении правил работы.

При работе с крепежными элементами ответственных узлов необходимо уберечь от повреждения рабочую поверхность вставок, поскольку рабочие поверхности имеют ограниченную прочность. Повреждение рабочих поверхностей вышеуказанных элементов является не следствием заводского брака, а результатом превышения максимальной нагрузки, что не может служить причиной замены по гарантии. Во избежание поломок рекомендуем использовать при работе с головками, имеющими вставки, динамометрические ключи.

7. Отвертки

Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение всего срока эксплуатации при соблюдении правил работы. Отвертки рассчитаны на усилия, не превышающие максимального момента затяжки крепежа, для которого они предназначены.

Внимание! Не подлежат замене отвертки, поврежденные в результате изгибающих нагрузок.

8. Клещи, зажимы, плоскогубцы, съемники стопорных колец, круглогубцы, бокорезы, кусачки

Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение всего срока эксплуатации при соблюдении правил работы. Не допускается применение ударных нагрузок. Износ рабочих поверхностей в процессе эксплуатации не является причиной для замены по гарантии.

9. Свечные ключи, головки

Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена в течение всего срока эксплуатации при соблюдении правил работы. Свечные головки с магнитными кольцами нельзя ронять и подвергать ударным нагрузкам. В случае раскалывания магнита замена головок не производится. Гайколомы должны использоваться только для гаек, размеры которых указаны в каталоге для данной модели. Не допускается применение изгибающих и ударных нагрузок.

10. Динамометрические ключи, мультипликаторы

Гарантийные обязательства: при обнаружении заводского брака производится замена или ремонт в течение 12 месяцев с даты продажи при соблюдении условий эксплуатации.

Внимание! При эксплуатации не допускается превышать усилие, указанное в характеристиках мультипликаторов, продолжать увеличение нагрузки после срабатывания динамометрического ключа, подвергать изделия ударным и механическим воздействиям, использовать нестандартные удлинители и переходники и подвергать изделия воздействию воды и агрессивных жидкостей. Некоторые крепежные элементы имеют клеевые соединения. Для работы с этими соединениями необходимо использовать только ударный инструмент.

11. Пневматический инструмент

Для пневматического инструмента действует гарантия на срок 1 (один) год, исчисляемый с момента приобретения инструмента.

12. Специальный инструмент

На весь инструмент из раздела «Специальный инструмент» действует гарантия 6 (шесть) месяцев с даты продажи при соблюдении условий эксплуатации.

13. Гидравлический инструмент

На гидравлический инструмент распространяется гарантия, действующая 12 месяцев с даты приобретения, при правильном соблюдении условий эксплуатации.

Гарантия **не распространяется** на следующие товары:

- 1) Переходники, вставки и насадки
- 2) Ремонтный комплект (заменяемые части трещоток, воротков и ключей)
- 3) Биты и выколотки
- 4) Керны, молотки и гибкие удлинители

Условия гарантии на оборудование и металлическую мебель «Станкоимпорт»

Гарантия на инструментальные тележки и ящики составляет 12 месяцев. Гарантия на оборудование составляет от 12 месяцев до 24 месяцев. Гарантия действует с даты приобретения товара, указанной в накладной поставки. На период гарантийного периода осуществляется бесплатный гарантийный ремонт или замена оборудования. Договор поставки оборудования является важным и необходимым документом, предоставляющим право на гарантийное обслуживание. Гарантия на оборудование не распространяется на расходные материалы.

При замене компонентов – гарантия на оборудование считается не действительной.

Паспорт оборудования содержит более подробные условия гарантии, которые полностью соблюдаются.

Гарантия считается не действительной в случае определенных нарушений:

1. Самостоятельный ремонт
2. Механические дефекты в следствие грубых нарушений использования инструмента не по назначению и его хранения.
3. Наличие загрязнений в инструменте и инородных частиц
4. Естественный износ
5. Отсутствие гарантийного талона и/или товарного знака
6. Изменение формы рабочих кромок бит, отверток и шарнирно-губцевого инструмента